



BANDO

PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE
PARZIALE DELLE ATTIVITÀ EDUCATIVE DELLA FONDAZIONE TORINO
MUSEI. LOTTO CIG 67779469F9

Informazioni complementari e chiarimenti ex art. 15 del Bando
Aggiornati al 22/09/2016

- 1) **Domanda:** si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se il servizio della gara in oggetto indicata è di nuova costituzione o se è già gestito ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che lo gestisce.

Risposta: si rappresenta che il servizio è gestito in concessione a decorrere dal 2013.

L'appalto precedente, attualmente in scadenza, è stato aggiudicato alla Società Cooperativa Theatrum Sabaudiae a r.l., con sede in Torino, C.so Tassoni n. 12.

- 2) **Domanda:** “L’offerta tecnica dovrà contenere una proposta di gestione del servizio (di max 20 pagine), conforme a quanto indicato nell’art. 5”.

Eventuali allegati (ad esempio fac-simile di moduli o tabelle prenotazioni) ed i curricula del Responsabile organizzativo e del personale utilizzato sono esclusi dalle 20 pagine?

Risposta: si rappresenta che i curricula in forma anonima del personale utilizzato saranno accettati quale allegato della proposta di gestione (di max 20 pagine).

- 3) **Domanda:** “Formazione e preparazione scientifica del personale destinato al servizio: curricula, in forma anonima (ed esemplificativi), del Responsabile del servizio e del personale utilizzato”.

In merito a quanto indicato si richiedono i curricula per esteso in forma anonima o semplicemente una tabella in forma anonima che riporti i titoli di studio, le qualifiche e le esperienze?

Risposta: si rappresenta che i curricula devono essere forniti in forma anonima, indipendentemente dalla presentazione grafica (es. una tabella riportante titoli di studio, qualifiche ed esperienza di ciascuna risorsa) e devono essere successivamente verificabili.

- 4) **Domanda:** “Compleanni e feste private”.

La gestione dei compleanni e delle feste private presso i 4 musei della Fondazione Torino Musei, prevede la possibilità di utilizzare l’aula didattica per il rinfresco, previa verifica che le aule stesse siano libere da altre attività didattiche?

Risposta: si conferma che in occasione di compleanni e feste è possibile utilizzare l’aula didattica per il rinfresco, previa verifica che le aule stesse siano libere da altre attività didattiche realizzate dal Museo.

- 5) **Domanda:** in relazione al punto 9 del bando di gara in oggetto, i curricula del personale destinato al servizio possono essere inseriti come allegato?

Risposta: si rappresenta che i curricula in forma anonima del personale utilizzato saranno accettati quale allegato della proposta di gestione (di max 20 pagine).

- 6) **Domanda:** in riferimento alla procedura in oggetto si richiede: ai fini di una corretta e pertinente proposta didattica si richiede alla Fondazione il programma espositivo finora organizzato per il periodo oggetto di gara e per tutte le sedi museali coinvolte.

Risposta: si rappresenta che la programmazione espositiva è in corso di definizione.

- 7) **Domanda:** in riferimento alla procedura in oggetto si richiede di fornire i dati necessari per una corretta formulazione dell'offerta, in particolare:
- a. Il numero delle unità attualmente impiegate;
 - b. Il tipo di contratto applicato per ciascuna unità;
 - c. La durata del contratto applicato per ciascuna unità;
 - d. Il livello e la qualifica applicati per ciascuna unità;
 - e. L'anzianità di servizio di ciascuna unità;
 - f. Gli eventuali ulteriori accordi integrativi applicati;
 - g. L'orario settimanale delle unità impiegate.

Risposta: Si precisa che il servizio è gestito dal 2013 in forma di concessione di servizi e costituisce un'attività economica autonoma. Pertanto il numero delle risorse impiegate, la tipologia contrattuale, la durata del contratto, i livelli, le qualifiche e l'orario settimanale del personale vengono definiti autonomamente dal Concessionario, in base al servizio reso all'utenza.

- 8) **Domanda:** in riferimento all'art. 2 (OGGETTO) e all'art. 7 (CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO) del bando di gara si chiede se:
- a. le visite guidate nei Musei possano essere rivolte anche ad un pubblico non organizzato in gruppi (sia di adulti sia di famiglie) e, in caso affermativo, quali siano le tariffe;
 - b. se nel caso dei laboratori Adulti/Famiglia presso il Borgo Medievale e nel caso delle visite guidate presso altri musei rivolte a pubblico non organizzato in gruppi (se previsto, si veda quesito sopra) è possibile prevedere un numero minimo per l'attivazione della visita o del laboratorio e quale sia il numero massimo di partecipanti;
 - c. si conferma che le tariffe attualmente in vigore per i compleanni siano quelle presenti sul sito della Fondazione, ovvero 120€ per 1h e 180€ per 2h.
 - d. la percentuale sul fatturato prevede l'applicazione dell'IVA anche sulle attività esenti IVA come appunto le visite guidate (ex art. 10 DPR 633/72 c. 22) o i laboratori presso musei (ex art. 10 DPR 633/72 c. 20)?

Risposta: Si precisa che:

- a. Le visite guidate possono essere rivolte anche a singoli, non organizzati in gruppo. Tali visite sono fissate in giorni e orari predefiniti dal Museo e dal Concessionario, e attualmente hanno un costo di € 4,00 a partecipante, oltre al biglietto di ingresso;
- b. Le visite predefinite con il Museo andranno condotte indipendentemente dal numero di partecipanti. In caso di attività prenotabili anticipatamente, sarà possibile prevedere un numero minimo di partecipanti per l'attivazione.
- c. Si confermano le tariffe in vigore presenti sul sito dell'attuale Concessionario: <http://www.arteintorino.com/musei/fondazione-torino-musei>

- d. La fatturazione relativa alla percentuale di fatturato da riconoscere alla Fondazione prevede l'applicazione dell'IVA al 22% su tutte le attività.

- 9) **Domanda:** in riferimento all'art. 6 (VALORE STIMATO DELLA CONCESSIONE) e 7 (CORRISPETTIVO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO) del bando di gara, al fine di compilare il piano finanziario dell'attività richiesto all'art. 10 (OFFERTA ECONOMICA) si chiede di poter avere i seguenti dati, divisi per singoli musei e riferiti agli anni 2014, 2015 e primo semestre 2016:
- a. n. laboratori scuola e gruppi presso il Borgo Medievale svolti dal Concessionario e, se possibile, quanti di questi in collaborazione con le due botteghe del Borgo;
 - b. n. partecipanti laboratori adulti presso il Borgo Medievale svolti dal Concessionario;
 - c. n. partecipanti laboratori famiglie presso il Borgo Medievale svolti dal Concessionario;
 - d. n. visite guidate svolte dal Concessionario distinte per museo (Borgo Medievale, GAM, MAO e Palazzo Madama) e per tipologia di pubblico (scuole, gruppi); in particolare per la GAM, avremmo bisogno di veder evidenziate le attività svolte in occasione delle mostre dedicate a Modigliani e Monet;
 - e. n. partecipanti visite guidate svolte dal Concessionario distinte per museo (Borgo Medievale, GAM, MAO e Palazzo Madama) e per tipologia di pubblico (adulti, famiglie); in particolare per la GAM, avremmo bisogno di veder evidenziate le attività svolte in occasione delle mostre dedicate a Modigliani e Monet.
 - f. n. compleanni e feste distinti per Museo.

Risposta: Si precisa che:

- a. I laboratori scuola e gruppi presso il Borgo Medievale sono stati:
 - nel 2014: 54 laboratori scuola, 13 laboratori famiglia;
 - nel 2015: 6 laboratori scuola, 14 laboratori famiglia;
 - nel 2016 (I semestre): 92 laboratori scuola, 24 laboratori famiglia

Non è disponibile il numero dei laboratori svolti con le due Botteghe.

- b. dato non disponibile
- c. il numero di partecipanti ai laboratori famiglie presso il Borgo Medievale:
 - nel 2014: 228;
 - nel 2015: 324;
 - nel 2016 (I semestre): 568

- d. Il numero delle visite guidate è il seguente:

SCUOLE	GAM	Palazzo Madama	MAO	Borgo Medievale
2014	64	98	74	143
2015	308	137	45	18
2016 (I SEM)	290	62	32	174

ADULTI	GAM	Palazzo Madama	MAO	Borgo Medievale
2014	36	148	80	85
2015	318	206	60	21
2016 (I SEM)	632	106	47	85

Non è disponibile il numero di visite guidate per le Mostre su Modigliani e Monet, ma si fornisce il numero di partecipanti alle stesse al successivo punto e).

e. Il numero di partecipanti alle visite guidate è stato il seguente:

SCUOLE	GAM	Palazzo Madama	MAO	Borgo Medievale
2014	1.750	3.189	2.719	5.371
2015	6.582	3.728	1.410	719
2016 (I SEM)	6.380	1.348	759	3.678

ADULTI	GAM	Palazzo Madama	MAO	Borgo Medievale
2014	861	4.279	1.679	3.396
2015	6.399	3.477	1.272	565
2016 (I SEM)	7.832	2.398	889	1.615

Il numero dei partecipanti alle visite guidate della Mostra su Modigliani è stato di 1.070.
Il numero dei partecipanti alle visite guidate della Mostra su Monet è stato di 22.148.

f. Il numero di compleanni e feste è disponibile quale dato aggregato:

- 2014: 24
- 2015: 32
- 2016 (I semestre): 32

10) **Domanda:** in riferimento all'art. 9 (OFFERTA TECNICA) dal momento che si chiede un miglioramento dell'offerta già esistente, si chiede conferma che ci si riferisce all'offerta dei Servizi Educativi della Fondazione e nel caso del Borgo Medievale a quella delle due botteghe.

Risposta: Si precisa che il miglioramento dell'offerta dei Servizi educativi si deve riferire al medesimo oggetto della concessione di cui all'art. 2 del bando:

- laboratori scolastici (da effettuarsi presso il Borgo Medievale): proposte di attività per i diversi ordini e gradi scolastici;
- laboratori Adulti/Famiglia (da effettuarsi presso il Borgo Medievale): proposte di attività coerenti con le caratteristiche del pubblico al quale sono rivolte;
- visite guidate (da effettuarsi nei Musei GAM, Palazzo Madama, MAO e Borgo Medievale): percorsi di studio, sia rivolti al pubblico generico, sia specifici per ambito o tematica trattata;
- compleanni e feste private con contenuti educativi (da effettuarsi nei Musei GAM, Palazzo Madama, MAO e Borgo Medievale).

Le botteghe del Borgo Medievale non sono oggetto della presente Concessione, ma possono essere proposte collaborazioni con le medesime.

11) **Domanda:** per quanto riguarda il personale, vanno inseriti tutti i curricula delle persone destinate al servizio, come sembra di capire nella descrizione dell'OFFERTA TECNICA all'art. 9, oppure solo alcuni curricula a livello esemplificativo, come scritto nella tabella di attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica all'art. 11 (CRITERI DI AGGIUDICAZIONE)?

Risposta: Si precisa che, ai sensi dell'art. 9 del Bando, andranno indicati, in forma anonima, tutti i curricula del personale che si intende utilizzare. Per forma esemplificativa si deve intendere che verranno accettate rappresentazioni grafiche schematiche, ad esempio tabelle, riportante numero del personale e titoli di studio, qualifiche ed esperienza di ciascuna risorsa.

12) **Domanda:** all'art. 10 (OFFERTA ECONOMICA) si dice di indicare una quota percentuale minima del 20% mentre nell'Allegato A si dice di indicare l'incremento in percentuale della quota minima del 20%. Quale delle due indicazioni va data?
Ovvero dobbiamo indicare la percentuale che intendiamo offrire in termini assoluti oppure di quale percentuale intendiamo aumentare il 20% richiesto (es. offro il 22% oppure offro l'aumento del 10% sul 20% richiesto)?

Risposta: Si precisa che andrà indicata la quota percentuale che si intende offrire in termini assoluti.

13) **Domanda:** Cauzione provvisoria, da versare subito, pari a euro 2.800,00: Quali sono le modalità di versamento? In caso di non assegnazione del bando, viene rimborsata?

Risposta: la cauzione provvisoria dovrà essere versata nelle modalità previste dall'art. 93 D. Lgs. 50/2016 (garanzia fidejussoria rilasciata a scelta dell'offerente da imprese bancarie o assicurative). La cauzione provvisoria verrà svincolata per tutti i partecipanti.

14) **Domanda:** Cauzione definitiva, da versare in caso di aggiudicazione del bando: Il 10% è da intendersi oltre al 2% della cauzione provvisoria? E' quindi pari a euro 7.000,00? Il fidejussore che deve emettere la dichiarazione di impegno a rilasciare la cauzione definitiva può essere l'agenzia di assicurazione stessa?

Risposta: la cauzione definitiva è indipendente dalla cauzione provvisoria in quanto rilasciata solo in caso di aggiudicazione; la stessa viene calcolata ai sensi dell'art. 14 della bozza di contratto e dell'art. 103 D. Lgs. 50/2016 sull'importo contrattuale per l'intera durata della concessione di due anni (pari pertanto a € 14.000). Solitamente il fidejussore che rilascia la cauzione provvisoria è il medesimo che emette la dichiarazione di impegno a rilasciare la cauzione definitiva.

15) **Domanda:** Versamento all'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di euro 30,00: Quali sono le modalità di versamento? Iban o numero di c/c postale.

Risposta: si rinvia alla successiva errata corrige.

16) **Domanda:** Curricula degli operatori: Da allegare al bando o possono essere inviati successivamente?

Risposta: I curricula del personale utilizzato devono essere allegati, in forma anonima, alla proposta di gestione.

17) **Domanda:** Assicurazione R.C.T.O. da predisporre, in caso di aggiudicazione del bando, entro l'inizio del servizio: può essere valutata l'ipotesi di aumentare l'assicurazione ad oggi in essere stipulata da ..omissis.. ,in quanto partner tecnico del progetto, oppure deve essere aumentata la nostra in quanto impresa offerente?

Risposta: l'assicurazione R.C.T.O. deve essere intestata al Concessionario. È possibile integrare polizze assicurative già in essere per l'attività.

18) **Domanda:** Il piano economico finanziario dell'attività deve riferirsi all'intero periodo, ossia 01/01/2017-30/06/2018 o 01/01/2017-31/12/2018?

Risposta: Il piano economico finanziario dell'attività deve riferirsi all'intero periodo 01/01/2017-31/12/2018.

ERRATA CORRIGE:

la Fondazione, a seguito del perfezionamento della registrazione della procedura di gara sul sito dell'Autorità di Vigilanza, ha rilevato la necessità di procedere alla comunicazione del seguente avviso di rettifica:

art. 8, lett. A, ultimo alinea del Bando, in luogo della precedente formulazione, si deve leggere:

“non è dovuto dai partecipanti alcun pagamento all’Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture”. Il contributo indicato è a carico della stazione appaltante.

Resta fermo il restante contenuto del Bando.